



[cancer.org](http://cancer.org) | 1.800.227.2345

## Si tiene dificultades para pagar una factura médica

Mantenerse al día con las facturas médicas puede ser difícil, pero hay medidas que puede tomar para ayudar a aliviar la carga.

- [Realice un seguimiento de sus facturas](#)
- [Si tiene seguro médico](#)
- [Si no tiene seguro médico](#)
- [Si tiene problemas con facturas sorpresa](#)
- [Si tiene problemas con otras facturas](#)

[Questions about help with cancer-related expenses?](#) <sup>1</sup>

Contact the ACS cancer helpline to get answers and information.

[Search for resources](#) <sup>2</sup>

Find free or low-cost resources from ACS and other organizations.

### Realice un seguimiento de sus facturas

Primero, asegúrese de guardar y organizar todas las facturas que reciba por atención médica. Revise atentamente las facturas y las Explicaciones de Beneficios (EOB) que recibe.

- No pague ninguna factura hasta que tenga los formatos  **finales**  de explicación de beneficios de su compañía de seguros (si usted está cubierto por más de un plan, espere hasta que reciba los formularios de explicación de beneficios de todas las compañías).
- También puede utilizar el sitio web del seguro médico o del hospital para saber los

detalles, cargar los formatos o ponerse en contacto con el servicio de atención a clientes.

- Revise atentamente las facturas para detectar posibles errores. Contacte el grupo que envió la cuenta si existe una diferencia entre la factura y la explicación de los beneficios.
- Esté atento(a) de cualquier notificación sobre alguna factura que pronto será asignada a una agencia de cobro. Si es posible, estas facturas deben pagarse primero. No pagarlos pronto puede afectar su crédito.
- Asegúrese de pagar los gastos de manutención vinculados a una garantía, como su hipoteca o el préstamo de su automóvil. No pagar estas facturas puede provocar la pérdida de su casa o su automóvil.

### **Si tiene seguro médico**

- Explique el problema a la persona que administra las finanzas del hospital, la clínica o el consultorio médico. Pregunte si tienen un asesor u orientador financiero.
- Llegue a un acuerdo de plan de pago demorado o un plan de pago. Muchos hospitales, clínicas y consultorios médicos trabajarán con usted en esto.
- Pida hablar con un trabajador social o un navegador de pacientes sobre fuentes de ayuda.

### **Si no tiene seguro médico**

- Pregunte si puede negociar los costos **antes** usted recibe cualquier servicio. Esto puede ayudar a disminuir la cantidad que deberá pagar después de recibir atención.
- Trate de reunirse personalmente con alguien en la oficina, hospital o clínica que le envió la factura. Explícales el problema y vea si pueden ayudarle. Pregunte si le pueden conceder los mismos descuentos que le dan a Medicare (o incluso a compañías de seguros de salud importantes) para que usted pueda pagar la factura.
- Vea si puede solicitar un plan de pago que le permita más tiempo para pagar la factura.
- Solicite una reunión con un trabajador social, un asesor financiero o un navegador

para ver qué otros recursos podrían estar disponibles.

## **Si tiene problemas con facturas sorpresa**

Cuando un proveedor fuera de la red es parte de su atención en un hospital u otro entorno dentro de la red, puede generar una factura médica sorpresa. En el pasado, los proveedores fuera de la red podían facturarle si su plan de salud no pagaba el monto total facturado.

La Ley de No Facturas Sorpresa ayuda a prevenir este tipo de cargos. Esta ley ayuda a proteger a las personas de tener que pagar tarifas fuera de la red cuando no tenían control sobre si un proveedor de atención médica estaba dentro de la red. Por ejemplo, un radiólogo o un proveedor de anestesia podría brindar un servicio sin que forme parte de los contemplados dentro de la red. Esto ayuda a proteger a las personas que necesitan atención de emergencia o necesitan estar en el hospital. Si los servicios

Prepárese para luchar por sus derechos. Es posible que tengas que ser persistente para conseguir que se resuelvan algunas de estas facturas o errores en las facturas. Pídele a un familiar o amigo que te ayude si tienes problemas. O comuníquese con organizaciones de apoyo para ver si tienen administradores de casos o asesores financieros que puedan ayudarlo.

### Para más información

**Patient Advocate Foundation (PAF)** Teléfono sin cargos: 1-800-532-5274 Sitio web: [www.patientadvocate.org](http://www.patientadvocate.org)<sup>6</sup>

Esta fundación cuenta con la asistencia de administradores de casos, médicos, y abogados para trabajar en conjunto con el paciente y su compañía de seguro médico, empleador y/o acreedores para resolver problemas relacionados con la cobertura médica, retención del empleo y/o problemas por cuentas por pagar debido al diagnóstico. Para personas con cáncer en tratamiento o aquellos con menos de dos años sin recibir tratamiento.

**Internal Revenue Service** Teléfono sin cargos: 1-800-829-1040 TTY: 1-800-829-4059

Sito Web: [www.irs.gov](http://www.irs.gov)<sup>7</sup>

Responde preguntas acerca de impuestos, formularios y recomienda asistencia gratuita para aquellas personas que reúnen los requisitos. Usted puede encontrar una lista de gastos médicos que son deducibles de impuestos en [www.irs.gov/publications/p502/ar02.html](http://www.irs.gov/publications/p502/ar02.html)<sup>8</sup>

**United Way** Número gratuito: 211 Sitio web: [211.org](http://211.org)<sup>9</sup>

Las agencias locales de United Way ayudan a las personas a acceder a recursos y servicios locales para abordar sus necesidades.

*\* La inclusión en esta lista no implica endoso por parte de la Sociedad Americana Contra El Cáncer.*

### Hyperlinks

1. [www.cancer.org/about-us/what-we-do/providing-support.html](http://www.cancer.org/about-us/what-we-do/providing-support.html)



[us/policies/content-usage.html](#)).

**cancer.org | 1.800.227.2345**